

قرارداد سایت سیم کابل با تامین کننده (فروشنده)

فصل اول: کلیات

فصل دوم: شرایط همکاری

فصل سوم: کالا

فصل چهارم: قیمت و فروش

فصل پنجم: سفارش و ارسال

فصل ششم: مرجوعی و خسارت

فصل هفتم: تسویه حساب

فصل هشتم: ارزیابی عملکرد

فصل نهم: مسئولیت‌ها

فصل دهم: حقوق مالکیت

فصل یازدهم: محرمانگی و امنیت

فصل دوازدهم: فسخ

فصل سیزدهم: فورس ماژور

فصل چهاردهم: حل اختلاف

فصل پانزدهم: احکام نهایی

فصل اول: کلیات

ماده 1- طرفین قرارداد

این قرارداد در تاریخ بین:

الف- سایت سیم کابل

سایت سیم کابل به نمایندگی آقای/خانم به سمت
..... که از این پس در این قرارداد «کارفرما» نامیده می‌شود.

و

ب- تأمین کننده (فروشنده)

شخص حقیقی/حقوقی به شناسه ملی/کد ملی و شماره
ثبت (در صورت وجود) به نمایندگی که از این پس «تامین
کننده یا فروشنده» نامیده می‌شود.

منعقد و لازم‌الاجرا گردید.

ماده 2- موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از همکاری تامین کننده (فروشنده) در تأمین، معرفی، عرضه، فروش،
انبارش (در صورت توافق)، بسته‌بندی، ارسال، خدمات پس از فروش و پشتیبانی انواع سیم و
کابل مسی و آلومینیومی و تجهیزات وابسته از طریق و توسط سایت سیم کابل.

ماده 3- تعاریف

در این قرارداد اصطلاحات زیر دارای معانی ذیل هستند:

سایت سیم کابل: سامانه فروش اینترنتی جامع متعلق به طرف اول.



فروشنده یا تامین کننده (فروشنده) شخصی که مالک کالا بوده و مسئولیت تأمین و و دیگر فعالیت های پذیرفته شده در این قرارداد است.

کالا: هر نوع سیم و کابل مسی و آلومینیومی با روکش و بدون روکش و تجهیزات مرتبط.

مشتري: شخصی که کالا را خریداری می کند.

سفارش: درخواست خرید ثبت شده توسط مشتری.

سطح خدمات مورد توافق شامل زمان آماده سازی، ارسال، پاسخ گویی و کیفیت خدمات

• **زمان آماده سازی:** سفارش در چه مدت باید آماده شود .

• **زمان ارسال:** سفارش در چه بازه زمانی باید تحویل یا ارسال شود .

• **زمان پاسخ گویی:** تامین کننده (فروشنده) طبق قوانین قرارداد حداکثر در چه مدت باید به درخواست ها یا مشکلات مشتری با هماهنگی سایت سیم کابل پاسخ دهد .

• **کیفیت خدمات:** خدمات پس از فروش باید با چه استاندارد و کیفیتی طبق قوانین قرارداد و هماهنگی با سایت سیم کابل ارائه شوند.

کالای معیوب: کالایی که دارای نقص فنی، عدم خلوص لازم ، مغایرت مشخصات یا ایرادات ساخت، فقدان بسته بندی مناسب، عدم تطابق با استاندارد، استوکی، عدم تطابق با برند و طبق قوانین قرارداد با سایت سیم کابل باشد.

مرجوعی: بازگشت کالاهای سایت سیم کابل طبق شرایط این قرارداد و هماهنگی تامین کننده (فروشنده)

کمیسیون: مبلغ یا درصدی که سایت سیم کابل بابت خدمات و فروش دریافت می کند.



پنل تامین کننده (فروشنده) : سامانه‌ای که برای مدیریت کالا، سفارش، موجودی و گزارش‌ها در اختیار تامین کننده (فروشنده) از طرف سایت سیم کابل قرار می‌گیرد.

ماده 4- اسناد قرارداد

اسناد زیر جزء لاینفک این قرارداد محسوب می‌شوند:

1. متن قرارداد
2. فرم مشخصات تامین کننده (فروشنده)
3. پیش فاکتور و فاکتور
4. فهرست کالا ها و جدول قیمت‌ها
5. جدول کمیسیون
6. استانداردهای بسته‌بندی
7. دستورالعمل استاندارد و گواهی های ساخت محصول و کنترل کیفیت
8. فرآیند مرجوعی
9. جدول جرایم
10. فرم تحویل کالا و رضایت سنجی (پیوست 7)
11. آیین‌نامه فروش سایت سیم کابل
12. الحاقیه‌های بعدی در صورت نیاز و لزوم

در صورت وقوع هرگونه تعارض، اولویت اسناد دارای اعتبار به ترتیب فوق خواهد بود، مگر آنکه در الحاقیه به صورت صریح ترتیب دیگری آن هم با تایید هر دو طرف تعیین شده باشد.

ماده 5- مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ امضا طرفین به مدت یک سال شمسی است.

در صورت رضایت طرفین و نبود اعلام کتبی مبنی بر خاتمه، قرارداد برای دوره‌های یک‌ساله بطور خودکار تمدید نخواهد شد و هرگونه تمدید یا اصلاح باید به‌صورت مکتوب ثبت شده و به اطلاع و تایید طرفین برسد.

ماده 6- اصل حسن نیت

طرفین متعهد هستند:

- با حسن نیت و طبق قرارداد مذکور همکاری و فعالیت اقتصادی نمایند.
- هرگونه دیتای فنی و تخصصی محصول و قوانین مشروع فروش آن را (در صورت وجود) بدون کاستی و درست و صحیح به طرف دیگر ارائه دهند.
- از اقدامات زیان‌آور برای طرف مقابل چه در این قرارداد و چه خارج از این قرارداد بطور مستقیم و غیر مستقیم خودداری نمایند.
- از هرگونه رفتار مغایر با اصول تجارت و قوانین سایت سیم کابل پرهیز کنند.
- در حل اختلافات، ابتدا از طریق مذاکره اقدام نمایند.
- به هیچ عنوان تامین کننده (فروشنده) حقیقی و یا حقوقی نمی تواند و نخواهد توانست مستقیماً خودش با مشتری معرفی شده از سایت سیم کابل رابطه و تماس برقرار کرده و فروش کالای سیم و کابل مسی و آلومینیومی و هر نوع کالای مربوط به صنعت فلزات رنگین را به طور مستقیم یا با واسطه صورت دهد که در صورت محرز شدن، کمیسیون فروش طبق جدول کمیسیون ها باید از جانب طرف خطا کننده به سایت سیم کابل



پرداخت شده و مضاف بر آن جریمه معادل 50 درصد ارزش کالای مورد معامله به سایت سیم کابل پرداخت گردد.

- طرفین متعهد هستند کاملاً به مفاد قراردادی پایبند بوده و به تمامی اسناد امضا شده متعهد باشند.

ماده 7- استقلال طرفین

این قرارداد موجب ایجاد رابطه استخدامی و شرکت تجاری بین طرفین نمی‌شود. هر یک از طرفین شخصیت حقیقی یا حقوقی و مسئولیت‌های مستقل خود را حفظ می‌کنند.

ماده 8- تغییرات قرارداد

هرگونه اصلاح، حذف، اضافه یا تغییر مفاد این قرارداد صرفاً با توافق کتبی و امضای مجاز طرفین معتبر است.

اظهارات شفاهی، پیام‌های غیررسمی یا توافقات خارج از چارچوب مکتوب، به‌تنهایی موجب تغییر مفاد قرارداد نخواهد شد.

ماده 9- اصل محرمانگی مقدماتی

طرفین متعهد می‌شوند تا در خلال همکاری قید شده در این قرارداد و حتی تا سه سال پس از آن، اطلاعات فنی، مالی، تجاری، قیمت‌ها، فهرست مشتریان، اطلاعات فروش، اسناد و داده‌هایی را که در جریان اجرای قرارداد دریافت می‌کنند، بدون مجوز کتبی طرف مقابل افشا یا در اختیار اشخاص ثالث قرار ندهند، مگر در مواردی که افشای اطلاعات به موجب قانون یا دستور مرجع صالح الزامی باشد.

فصل دوم: شرایط همکاری

ماده 10- فرآیند پذیرش تأمین کننده (فروشنده) توسط سایت سیم کابل

پذیرش تأمین کنندگان (فروشنندگان) منوط به طی مراحل ارزیابی، احراز صلاحیت و تأیید نهایی توسط سایت سیم کابل است. این فرآیند شامل بررسی سوابق فعالیت، توانمندی‌های فنی و اجرایی، وضعیت مالی، کیفیت محصولات و خدمات، ظرفیت تأمین، رضایت مشتریان پیشین، ظرفیت سنجی رشد و توسعه کسب و کار و نیز سایر معیارهای تعیین شده و اعتبار سنجی توسط سایت سیم کابل خواهد بود. سایت سیم کابل مختار است در هر مرحله از فرآیند، درخواست اطلاعات تکمیلی نموده یا طی نامه ای دلایل عدم فرایند پذیرش و ادامه همکاری را اعلام نماید.

ماده 11- مدارک موردنیاز

تأمین کننده (فروشنده) موظف است حسب مورد، مدارک زیر را به صورت کامل، صحیح و معتبر به سایت سیم کابل ارائه نماید:

- اسناد هویتی و ثبتی شرکت یا شخص حقیقی؛
- روزنامه رسمی و آخرین تغییرات (برای اشخاص حقوقی)؛
- شناسه ملی، کد اقتصادی و گواهی ثبت نام مالیاتی؛
- مجوزهای فعالیت مرتبط؛
- اطلاعات حساب بانکی؛
- گواهی‌ها، استانداردها و مستندات فنی موردنیاز؛
- هرگونه مدارک تکمیلی که سایت سیم کابل برای ارزیابی صلاحیت درخواست نماید.

ارائه اطلاعات یا مدارک خلاف واقع، ناقص یا جعلی، موجب رد درخواست همکاری و فسخ قرارداد خواهد بود. (پیوست شماره 1)

ماده 12- مجوزهای قانونی

تأمین کننده (فروشنده) متعهد است در تمام مدت همکاری، کلیه مجوزها، پروانه‌ها، گواهینامه‌ها و تأییدیه‌های قانونی لازم برای ارائه کالا یا خدمات اخذ، تمدید و معتبر نگه دارد و نسخه ای از آنها را طبق شرایط فروش در اختیار سایت سیم کابل قرار دهد.

مسئولیت هرگونه پیامد ناشی از ابطال، فقدان یا انقضای مجوزها بر عهده تأمین کننده (فروشنده) خواهد بود.

ماده 13- تعهد به رعایت قوانین

تأمین کننده (فروشنده) متعهد است کلیه قوانین، مقررات، آیین‌نامه‌ها و الزامات حاکم از جمله قوانین مالیاتی، بیمه، کار، تجارت، گمرکی، استاندارد، محیط زیست، مبارزه با فساد، مبارزه با پول‌شویی، حفاظت از حقوق مصرف کننده و سایر مقررات مرتبط را رعایت نماید. هرگونه تخلف که موجب ورود خسارت به سایت سیم کابل چه مستقیم و چه غیر مستقیم گردد، مسئولیت آن بر عهده تأمین کننده خواهد بود.

ماده 14- محرمانگی اطلاعات

کلیه اطلاعات، اسناد، داده‌ها، مشخصات فنی، اطلاعات مالی، تجاری، قراردادی، مشتریان، فرآیندها، نرم‌افزارها و سایر اطلاعاتی که در جریان همکاری از جانب سایت سیم کابل در اختیار تأمین کننده (فروشنده) قرار می‌گیرد، محرمانه تلقی می‌شود. تأمین کننده حق افشاء، انتشار، انتقال یا استفاده از این اطلاعات خارج از چارچوب قرارداد را بدون اخذ موافقت کتبی شرکت ندارد. این تعهد پس از پایان همکاری نیز تا مدت 3 سال پس از همکاری معتبر خواهد بود.

ماده 15- حفاظت از داده‌های مشتریان

در صورتی که سایت سیم کابل به اطلاعات مشتریان دسترسی داشته باشد، موظف است کلیه اقدامات لازم برای حفاظت از محرمانگی، امنیت و صحت اطلاعات را مطابق قوانین و استانداردهای مربوط انجام دهد.

ماده 16- تعارض منافع

تأمین‌کننده (فروشنده) موظف است هرگونه وضعیت واقعی یا احتمالی که منجر به تعارض منافع که در ماده شماره 2 موضوع قرارداد بطور واضح بدان اشاره گردیده، با سایت سیم کابل گردد را فوراً و به صورت کتبی به سایت سیم کابل اعلام نماید. ارائه اطلاعات نادرست، پنهان نمودن تعارض منافع یا انجام هرگونه اقدامی که موجب اخلاف در بی طرفی، شفافیت یا منافع سایت سیم کابل شود، می تواند موجب تعلیق همکاری، فسخ قرارداد و مطالبه خسارات وارده گردد.

فصل سوم: کالا

ماده 17- مشخصات فنی سیم و کابل

تأمین‌کننده متعهد است کلیه سیم‌ها و کابل‌های موضوع قرارداد را مطابق مشخصات فنی مندرج در سفارش خرید، نقشه‌ها، دیتاشیت‌ها، استانداردهای اعلام شده و سایر الزامات فنی مورد تأیید خریدار تولید یا تأمین و تحویل نماید. (پیوست شماره 2)

ماده 18- استانداردهای الزامی

کالاهای موضوع قرارداد باید مطابق استانداردهای ملی و بین‌المللی مرتبط و الزامات فنی اعلام شده از سوی سایت سیم کابل ارائه شوند. ارائه گواهی‌نامه‌های آزمون، تأییدیه‌های کیفیت و سایر مستندات موردنیاز بنا به درخواست سیم کابل الزامی است. (پیوست شماره 3)

ماده 19- اصالت کالا

تأمین کننده (فروشنده) تضمین می نماید که کلیه کالاهای تحویلی به مشتری سایت سیم کابل اصل، نو، استفاده نشده، فاقد هرگونه تعمیر یا بازسازی قبلی بوده و از منابع قانونی و مجاز تهیه شده اند. عرضه کالای تقلبی، دست دوم یا مغایر با مشخصات اعلامی، تخلف اساسی محسوب شده و موجب حق فسخ قرارداد و مطالبه خسارت خواهد بود.

ماده 20- انطباق با مشخصات درج شده

کلیه مشخصات درج شده بر روی کالا، بسته بندی، کاتالوگ، برچسب ها، گواهینامه ها و اسناد همراه باید با ویژگی های واقعی کالا مطابقت کامل داشته باشد. مسئولیت هرگونه مغایرت یا اطلاعات نادرست بر عهده تأمین کننده (فروشنده) خواهد بود.

ماده 21- برچسب گذاری

تأمین کننده (فروشنده) موظف است بر روی هر حلقه، قرقره، بسته یا واحد کالا، اطلاعات لازم از جمله نام تولیدکننده، نوع کابل یا سیم، سایز، تعداد رشته، ولتاژ نامی، استاندارد، مترآش، شماره بیچ یا سری ساخت، تاریخ تولید و سایر اطلاعات موردنیاز را به صورت خوانا، ماندگار و مطابق الزامات سایت سیم کابل (در صورت سفارشی بودن) درج نماید. (پیوست 11)

ماده 22- بسته بندی

کالا باید به گونه ای بسته بندی شود که در برابر حمل و نقل، بارگیری، تخلیه، رطوبت، گردوغبار، ضربه و سایر عوامل محیطی محافظت گردد. بسته بندی نامناسب که منجر به آسیب کالا شود، مسئولیت آن بر عهده تأمین کننده (فروشنده) خواهد بود. (پیوست 10)

ماده 23- شرایط نگهداری

در صورت وجود شرایط خاص برای نگهداری یا انبارش کالا، تأمین کننده (فروشنده) موظف است دستورالعمل‌های لازم را به صورت مکتوب در اختیار سایت سیم کابل و مشتری نهایی قرار دهد. عدم ارائه این اطلاعات، مسئولیت خسارات ناشی از نگهداری نادرست را از عهده تأمین کننده (فروشنده) ساقط نخواهد کرد، مگر اینکه خسارت ناشی از قصور مشتری باشد.

ماده 24- تاریخ تولید و ردیابی

کلیه کالاهای سیم و کابل مسی و آلومینیومی و متعلقات تحویلی باید دارای تاریخ تولید، شماره سری ساخت یا بچ تولید و سایر اطلاعات لازم برای ردیابی باشند. تأمین کننده (فروشنده) موظف است سوابق تولید، کنترل کیفیت و تأمین مواد اولیه را تا مدت مقرر در قرارداد نگهداری نموده و در صورت درخواست سایت سیم کابل ارائه نماید. (پیوست شماره 8)

ماده 25- گارانتی

تأمین کننده کیفیت، سلامت و عملکرد صحیح کالاهای تحویلی را برای مدت تعیین شده در قرارداد یا اسناد سفارش برای سایت سیم کابل و مشتری تضمین می نماید. در صورت بروز هرگونه نقص ناشی از طراحی، تولید، مواد اولیه یا کیفیت ساخت در دوره گارانتی، تأمین کننده موظف است بدون دریافت هزینه نسبت به تعمیر، تعویض یا جبران خسارت اقدام نماید یا در صورت توافق با سایت سیم کابل مدت گارانتی کالا را تغییر دهد.

ماده 26- خدمات پس از فروش

در مواردی که ماهیت کالا مستلزم ارائه خدمات پس از فروش باشد، تأمین کننده (فروشنده) متعهد است خدمات فنی، پشتیبانی، تأمین قطعات، پاسخگویی به مشکلات فنی و گواهینامه های کیفیت، حضور در جلسات مهندسی فروش و شکایت و سایر خدمات مورد توافق را در مدت تعیین شده در قرارداد به مشتری ارائه نماید. عدم انجام تعهدات مربوط به خدمات پس از فروش،



تخلف قراردادی محسوب شده و مشتری حق اعمال ضمانت‌اجراهای مقرر در قرارداد را علیه تامین کننده (فروشنده) خواهد داشت.

فصل چهارم: قیمت و فروش

ماده 27- قیمت‌گذاری

قیمت کالاهای موضوع قرارداد مطابق فهرست قیمت مورد توافق طرفین، سفارش خرید، پیش‌فاکتور یا سایر اسناد قراردادی و استراتژی‌های مورد توافق تامین کننده (فروشنده) و سایت سیم کابل تعیین می‌شود. کلیه قیمت‌ها باید به صورت شفاف، قطعی و بر اساس واحد اندازه‌گیری مورد توافق اعلام شوند، مگر آنکه در قرارداد ترتیب دیگری پیش‌بینی شده باشد.

ماده 28- تغییر قیمت

هرگونه تغییر در قیمت کالا صرفاً با توافق کتبی طرفین یا بر اساس سازوکار تعیین‌شده در قرارداد امکان‌پذیر خواهد بود. تأمین‌کننده حق افزایش یک‌جانبه قیمت کالاهای سفارش‌گذاری‌شده و خارج از آخرین جدول قیمت و مورد تأیید سایت سیم کابل، را نخواهد داشت.

ماده 29- تخفیف‌ها

تأمین‌کننده موظف است کلیه تخفیف‌های توافق‌شده، اعم از تخفیف حجمی، نقدی، دوره‌ای، تشویقی یا سایر امتیازات مالی را برای سایت سیم کابل لحاظ نموده و در اسناد مالی مربوط اعمال نماید. هیچ‌گونه تغییر یا حذف تخفیف‌های توافق‌شده بدون موافقت کتبی سیم کابل معتبر نخواهد بود.

ماده 30- کمپین‌های فروش

تامین کننده (فروشنده) در صورت اجرای طرح‌های تشویقی، کمپین‌های فروش یا برنامه‌های بازاریابی، شرایط، مدت اجرا، میزان تخفیف، تعهدات مالی و نحوه اجرای آن به درخواست سایت سیم کابل همراهی نماید و اجرای کمپین باید پیش از آغاز آن به صورت کتبی مورد توافق طرفین قرار گیرد.

ماده 31- قیمت‌گذاری رقابتی

تأمین کننده (فروشنده) متعهد است قیمت‌های پیشنهادی خود را بر اساس شرایط متعارف بازار و با رعایت اصول رقابت سالم تعیین نماید. در صورتی که سیم کابل مستنداً احراز نماید کالاها یا برندها با شرایط یکسان و در حجم مشابه با قیمت پایین‌تری در اختیار سایر مشتریان قرار گرفته است، سیم کابل نسبت به ارائه گزارش رقابتی به تأمین کننده (فروشنده) اقدام نموده و طبق استراتژی‌های فروش توافقی فروش توسط سایت سیم کابل انجام خواهد شد و حق تنظیم درصد سود با سایت سیم کابل می باشد.

ماده 32- حداقل و حداکثر قیمت

در صورت توافق طرفین، حداقل یا حداکثر قیمت فروش کالا در پیوست‌ها یا اسناد تکمیلی قرارداد تعیین خواهد شد. هرگونه فروش خارج از حدود تعیین شده، منوط به اخذ موافقت کتبی طرف مقابل خواهد بود (پیوست شماره 5).

ماده 33- کمیسیون

برای کلیه کالاها و خدمات تأمین کننده (فروشنده) به شرح جدول زیر کمیسیون به سایت سیم کابل پرداخت خواهد شد. (پیوست شماره 5)

برای فروش هایی که در قالب حجم بالا، فروش سازمانی، مهندسی فروش و ... صورت می پذیرد طبق درصد کمیسیون توافقی از ... درصد تا درصد متعلق به سایت سیم کابل می باشد.

ماده 34- هزینه خدمات

هزینه های مربوط به خدمات جانبی از قبیل حمل و نقل، بارگیری، تخلیه، بیمه، بسته بندی ویژه، آزمایش های اختصاصی، آموزش، نصب، راه اندازی یا سایر خدمات مشابه، حسب مورد مطابق مفاد قرارداد بر عهده تامین کننده (فروشنده) خواهد بود.

ماده 35- مالیات

کلیه مالیات ها شامل ارزش افزوده ، عوارض و سایر وجوه قانونی مرتبط با معامله مطابق قوانین و مقررات جاری کشور به عهده تامین کننده (فروشنده) بوده و از همان ابتدا روی فاکتورهای محصولات فروش سیم کابل لحاظ شده و تسویه های مالی با تامین کننده (فروشنده) پس از کسر کسورات قانونی صورت می پذیرد. در صورتی که سایر عوارض قانونی به قیمت کالا افزوده شود، میزان آن باید به صورت جداگانه در اسناد مالی تامین کننده (فروشنده) درج گردد. و تمامی محاسبات فوق در قیمت نهایی کالا برای مشتری درج و دریافت خواهد شد .

ماده 36- کسورات قانونی

چنانچه مشتری نیازمند به دریافت فاکتور رسمی ، کسورات قانونی، خسارات، مطالبات معوق یا سایر مبالغ قابل کسر باشد، تامین کننده (فروشنده) موظف است طبق توافقات صورت پذیرفته فی مابین تامین کننده (فروشنده) و مشتری، اسناد و مفاد حقوقی و مالی لازم را برای مشتری ارائه نموده و همکاری های لازم را بعمل آورد.

فصل پنجم: سفارش و ارسال

ماده 37- ثبت سفارش



مشتری سفارش‌های خود را از طریق سایت سیم کابل ثبت می نماید که شامل : مشخصات کالا، مقدار، محل تحویل، زمان موردنیاز، شرایط حمل و سایر اطلاعات لازم می باشد.

ماده 38- تأیید سفارش

تأمین کننده (فروشنده) موظف است حداکثر ظرف مدت 10 دقیقه برای کالاهای موجود و روتین تعیین شده در قرارداد طبق پیش فاکتور صادر شده نسبت به بررسی و تأیید یا اعلام عدم امکان اجرای سفارش اقدام نماید و به مشتری از طریق بارگذاری در سایت سیم کابل تحویل دهد. برای کالاهای سفارشی و نیازمند به مهندسی حداکثر ظرف 3 ساعت نسبت به بررسی و تأیید یا اعلام عدم امکان اجرای سفارش اقدام نماید.

تأیید سفارش به منزله پذیرش کلیه شرایط مندرج در سفارش و تعهد به اجرای آن خواهد بود.

ماده 39- آماده سازی سفارش

تأمین کننده (فروشنده) موظف است کالا را مطابق مشخصات سفارش، در مهلت مقرر (طبق نوع مشتری، محل مشتری و سیاست های سایت سیم کابل)، با رعایت الزامات فنی، کنترل کیفیت، بسته بندی و برچسب گذاری آماده تحویل نماید. هرگونه تأخیر یا تغییر در وضعیت سفارش باید فوراً به صورت کتبی به خریدار از طریق سایت سیم کابل اطلاع داده شود.

ماده 40- زمان بندی

تأمین کننده (فروشنده) متعهد است کالا را مطابق با زمان بندی توافق شده تحویل نماید. در صورت عدم رعایت زمان های مقرر، مشتری حق اعمال جرائم تأخیر، مطالبه خسارت یا سایر ضمانت اجراهای پیش بینی شده در قرارداد را از تأمین کننده (فروشنده) خواهد داشت.

ماده 41- ارسال

ارسال کالا باید مطابق روش و استانداردهای حمل، مقصد، زمان بندی و سایر شرایط مندرج در سفارش یا قرارداد انجام شود. تأمین کننده موظف است پیش از ارسال، مدارک لازم از جمله فاکتور، بارنامه، لیست بسته بندی، حواله خروج کالا، گواهی نامه های آزمون و سایر اسناد مورد نیاز را در اختیار سایت سیم کابل قرار دهد.

ماده 42- تحویل

تحویل کالا زمانی محقق می شود که کالا در محل مورد توافق به همراه کلیه اسناد لازم به مشتری یا نماینده مجاز وی تحویل شده و رسید یا صورت جلسه تحویل توسط طرفین امضاء گردد. تحویل کالا به منزله تأیید نهایی کیفیت یا پذیرش قطعی آن نبوده و مشتری حق انجام بازرسی و اعلام مغایرت را مطابق مفاد قرارداد خواهد داشت. (پیوست 4)

ماده 43- شرکت حمل

در صورتی که حمل کالا توسط شرکت حمل و نقل یا واحد ارسال تأمین کننده (فروشنده) انجام شود، انتخاب شرکت حمل بر اساس توافق طرفین خواهد بود. تأمین کننده موظف است از شرکت های دارای مجوز قانونی و صلاحیت حرفه ای استفاده نموده و اطلاعات مربوط به حمل، از جمله شماره بارنامه و زمان تقریبی تحویل را در اختیار سایت سیم کابل قرار دهد.

ماده 44- بیمه حمل

در صورتی که طبق قرارداد یا سفارش، بیمه حمل بر عهده تأمین کننده (فروشنده) باشد، وی موظف است کالا را تا مقصد مورد توافق در برابر خطرات متعارف حمل و نقل بیمه نموده و نسخه ای از بیمه نامه را بنا به درخواست سایت سیم کابل ارائه نماید.



انتقال ریسک فقدان، دزدی، آسیب یا خسارت به کالا از تأمین کننده (فروشنده) به مشتری، از زمان تحویل کالا در محل و شرایط تعیین شده در قرارداد به عهده تأمین کننده (فروشنده) است.

فصل ششم: مرجوعی و خسارت

ماده 45- شرایط مرجوعی

مرجع نمودن کالا صرفاً در موارد پیش‌بینی شده در قرارداد، از جمله مغایرت با سفارش، وجود عیب یا نقص کیفی، سیاست های سایت سیم کابل، آسیب دیدگی در زمان تولید یا حمل (در صورت مسئولیت تأمین کننده) یا سایر موارد مورد توافق طرفین امکان پذیر خواهد بود. (پیوست 6)

ماده 46- مغایرت کالا

در صورت عدم انطباق کالا با مشخصات فنی، استانداردها، سفارش یا اسناد قراردادی، مشتری یا سایت سیم کابل مجاز است نسبت به رد کالا، درخواست اصلاح، تعویض یا اعمال سایر حقوق قراردادی اقدام نماید.

ماده 47- کالای معیوب

در صورت وجود عیب یا نقص در کالا که ناشی از فرآیند تولید، مواد اولیه یا طراحی باشد، تأمین کننده موظف است بدون دریافت هزینه نسبت به تعویض یا رفع عیب در مهلت مقرر اقدام نماید. تایید و تشخیص معیوب بودن کالا با سایت سیم کابل یا مرجع تعیین شده در قرارداد خواهد بود.

ماده 48- کالای آسیب دیده

در صورتی که کالا در اثر بسته بندی نامناسب، حمل نادرست یا هرگونه قصور منتسب به تأمین کننده دچار آسیب گردد، مسئولیت جبران خسارت یا جایگزینی کالا بر عهده تأمین کننده



(فروشنده) خواهد بود. در مواردی که حمل بر عهده مشتری باشد، مسئولیت مطابق شرایط بیمه و قرارداد تعیین می گردد.

ماده 49- هزینه مرجوعی

هزینه‌های مربوط به جمع‌آوری، حمل، انبارداری و بازگرداندن کالا در مواردی که مرجوعی ناشی از قصور تأمین‌کننده (فروشنده) باشد، بر عهده وی خواهد بود.

ماده 50- تعویض کالا

تأمین‌کننده (فروشنده) موظف است در صورت تأیید مرجوعی، نسبت به تعویض کالا با نمونه سالم، مطابق مشخصات قراردادی و در مهلت مقرر اقدام نماید. تأخیر در تعویض کالا می‌تواند مشمول جرائم قراردادی یا سایر ضمانت‌اجراها گردد. هزینه تعویض به عهده مشتری می باشد.

ماده 51- استرداد وجه

در صورتی که تعویض کالا مقدور نباشد یا مشتری درخواست استرداد وجه نماید، تأمین‌کننده (فروشنده) موظف است مبلغ پرداخت‌شده را مطابق شرایط قرارداد و در مهلت تعیین‌شده مسترد نماید یا از حساب نیازمند تسویه تأمین‌کننده (فروشنده) نزد سیم کابل پرداخت شود. نحوه تسویه و کسر احتمالی هزینه‌ها باید به صورت شفاف و مستند انجام شود.

10 درصد از تسویه‌ها به صورت سه ماهه سایت سیم کابل با تأمین‌کننده (فروشنده) صورت می پذیرد که به منظور کالاهای نیازمند به استرداد وجه، معیوب و ... است.

ماده 52- رسیدگی به شکایات

تأمین‌کننده موظف است سازوکار مشخصی برای دریافت، ثبت و رسیدگی به شکایات مشتری یا سیم کابل در خصوص کیفیت، تحویل یا سایر مسائل مرتبط با کالا در سایت سیم کابل ایجاد



نماید. پاسخ‌گویی به شکایات باید در مهلت منطقی و توافق‌شده انجام شده و نتایج آن به‌صورت کتبی به مشتری از طریق سایت سیم کابل اعلام گردد.

فصل هفتم: تسویه حساب

ماده 53- دوره تسویه

دوره تسویه حساب بین طرفین مطابق شرایط مندرج در قرارداد بسته به نوع سفارش خرید یا اسناد مالی مرتبط تعیین می‌گردد.

تسویه حساب کالاهای روتین به صورت ماهانه و کالاهای سفارشی به صورت نقدی، اعتباری یا ترکیبی بسته به قرارداد با مشتری سازمانی انجام می‌شود. (پیوست 9)

ماده 54- شرایط پرداخت

پرداخت‌ها منوط به ارائه اسناد مثبت‌ه از جمله فاکتور رسمی، اسناد حمل، گواهی تحویل و تأییدیه‌های لازم از سوی تأمین‌کننده (فروشنده) به سایت سیم کابل می‌باشد. هرگونه پرداخت صرفاً به حساب بانکی معرفی‌شده از سوی تأمین‌کننده و منطبق با اطلاعات ثبت‌شده انجام خواهد شد.

10 درصد از تسویه‌ها به صورت سه ماهه سایت سیم کابل با تأمین‌کننده (فروشنده) صورت می‌پذیرد که به منظور کالاهای نیازمند به استردادوجه، معیوب و ... است.

ماده 55- جریمه‌ها

در صورت عدم انجام تعهدات از سوی تأمین‌کننده، از جمله تأخیر در تحویل، عدم انطباق کالا یا نقض سایر الزامات قراردادی، سایت سیم کابل مجاز به اعمال جریمه‌های مقرر در قرارداد و جدول ذیل خواهد بود. (پیوست 5)



میزان، نحوه محاسبه و شرایط اعمال جریمه‌ها در پیوست‌ها یا اسناد تکمیلی قرارداد تعیین می‌گردد.

ماده 56- خسارات

تأمین‌کننده (فروشنده) مسئول جبران کلیه خسارات مستقیم ناشی از عدم اجرای صحیح تعهدات قراردادی، از جمله خسارات ناشی از تأخیر، نقص کالا یا نقض تعهدات کیفی می‌باشد. مطالبه خسارت از سوی مشتری مانع از اعمال سایر ضمانت‌اجراهای قراردادی نخواهد بود. (پیوست شماره 5)

ماده 57- مطالبات معوق

در صورت وجود هرگونه مطالبات معوق از سوی هر یک از طرفین، طرف ذی‌نفع موظف است نسبت به اعلام و مستندسازی آن و ارائه طی نامه رسمی به همراه اسناد رسمی به طرف مقابل و دریافت تاییدیه طرف مقابل اقدام نماید. مطالبات معوق می‌تواند از محل پرداخت‌های آتی یا سایر مطالبات طرف مقابل تهاتر یا وصول گردد، مشروط به رعایت مفاد قرارداد و قوانین جاری.

فصل هشتم: ارزیابی عملکرد

ماده 58- شاخص‌های عملکرد (KPI)

عملکرد تأمین‌کننده (فروشنده) بر اساس شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) از جمله کیفیت کالا، رعایت زمان تحویل، میزان انطباق با سفارش، نرخ مرجوعی، پاسخ‌گویی و رعایت استانداردهای قراردادی ارزیابی می‌گردد. معیارها و وزن هر شاخص در پیوست یا دستورالعمل جداگانه تعیین خواهد شد. و طبق نتیجه داده‌های SPR تأمین‌کننده (فروشنده) امتیازدهی خواهد شد.

ماده 59- نرخ لغو سفارش

نرخ لغو سفارش به میزان سفارش‌هایی اطلاق می‌شود که به دلیل قصور تأمین‌کننده یا عدم توانایی در اجرا لغو گردیده‌اند. افزایش این نرخ می‌تواند منجر به اعمال اختصار، کاهش امتیاز عملکرد یا تعلیق همکاری شود. (پیوست 5)

ماده 60- نرخ تأخیر

نرخ تأخیر بر اساس تعداد و میزان سفارش‌هایی که خارج از زمان‌بندی مقرر تحویل شده‌اند محاسبه می‌گردد. تأخیرهای مکرر یا غیرموجه می‌تواند به عنوان نقض اساسی تعهدات تلقی گردد. (پیوست 5)

ماده 61- نرخ مرجوعی

نرخ مرجوعی شامل درصد کالاهای برگشتی به دلیل مغایرت، نقص یا عدم انطباق با مشخصات قراردادی است. افزایش این نرخ نشان‌دهنده کاهش کیفیت بوده و در ارزیابی عملکرد تأثیر مستقیم خواهد داشت. (پیوست 5)

ماده 62- رضایت مشتری

رضایت مشتری بر اساس بازخوردها، نظرسنجی‌ها و گزارش‌های دریافتی از خریداران نهایی یا واحدهای ذی‌ربط سنجیده می‌شود. این شاخص یکی از معیارهای اصلی در ارزیابی کیفیت همکاری است.

ماده 63- امتیاز عملکرد

بر اساس مجموعه KPI ها، امتیاز عملکرد دوره‌ای برای تأمین‌کننده محاسبه می‌شود. این امتیاز می‌تواند مبنای ادامه همکاری، ارتقا، کاهش حجم سفارش یا اعمال محدودیت‌های تجاری و ارائه برنامه‌های پیشبرد فروش تشویقی برای تأمین‌کننده (فروشنده) باشد قرار گیرد. (پیوست 13)

ماده 64- اخطارها

در صورت عدم رعایت تعهدات قراردادی تأمین کننده، سایت سیم کابل مجاز است اخطار کتبی صادر نماید. تعداد و شدت اخطارها می تواند منجر به اعمال اقدامات اصلاحی یا سایر ضمانت اجرای قراردادی گردد.

ماده 65- تعلیق همکاری

در صورت تکرار تخلفات، کاهش شدید امتیاز عملکرد یا بروز تخلفات اساسی، خریدار حق دارد همکاری با تأمین کننده (فروشنده) را به صورت موقت یا دائم تعلیق نماید. تعلیق همکاری مانع از اعمال سایر حقوق قراردادی نخواهد بود.

فصل نهم: مسئولیت ها

ماده 66- مسئولیت تأمین کننده (فروشنده)

تأمین کننده (فروشنده) مسئول کامل اجرای صحیح و به موقع تعهدات خود از جمله تأمین کالا مطابق مشخصات، رعایت استانداردها، تحویل در موعد مقرر و جبران هرگونه خسارت ناشی از قصور یا تخلف خود می باشد.

ماده 67- مسئولیت سایت سیم کابل

در صورتی که قرارداد از طریق سیم کابل منعقد شده باشد، مسئولیت سیم کابل صرفاً محدود به فراهم سازی بستر ارتباطی بوده و مسئولیتی در قبال کیفیت کالا، انجام تعهدات ارسال و مرجوعی و زیان روابط مالی طرفین نخواهد داشت، مگر آنکه خلاف آن صراحتاً در قرارداد ذکر شده باشد.

ماده 68- مسئولیت در قبال اشخاص ثالث

هر یک از طرفین مسئول کلیه اقدامات، تعهدات و خساراتی هستند که در نتیجه عملکرد یا ترک فعل خود به اشخاص ثالث وارد می‌نمایند. طرف دیگر در این خصوص هیچ‌گونه مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده 69- محدودیت مسئولیت

مسئولیت هر یک از طرفین در حدود مفاد قرارداد و خسارات مستقیم ناشی از نقض تعهدات محدود می‌گردد. و هیچ یک از طرفین حق واگذاری مسئولیت به غیر را نداشته و مسئول خسارات غیرمستقیم، تبعی یا عدم‌النفع، مگر در موارد تصریح‌شده در قرارداد، نخواهد بود.

ماده 70- جبران خسارت

هر یک از طرفین متعهد است در صورت ورود خسارت ناشی از نقض تعهدات قراردادی، نسبت به جبران کامل خسارات وارده به طرف مقابل اقدام نماید. این تعهد شامل هزینه‌های مستقیم، خسارات مستند و هزینه‌های دادرسی در حدود مقرر در قانون یا قرارداد خواهد بود.

فصل دهم: حقوق مالکیت

ماده 71- مالکیت فکری

کلیه حقوق مالکیت فکری مرتبط با برند، مشخصات فنی، گواهینامه‌های ارائه‌شده متعلق به تامین کننده (فروشنده) و مسئولیت سیاست‌های بازاریابی و فروش سایت سیم کابل، طراحی کمپین‌ها، اطلاعات مشتریان حقیقی و حقوقی متعلق به سایت سیم کابل است و هیچ‌گونه حقی جز در چارچوب اجرای قرارداد برای طرف مقابل ایجاد نمی‌گردد.

ماده 72- علائم تجاری

کلیه علائم تجاری، نام‌ها، نشان‌ها و برندهای متعلق به هر یک از طرفین، تحت مالکیت انحصاری همان طرف بوده و استفاده از آن‌ها صرفاً در حدود مجاز و با رضایت کتبی دارنده حق امکان‌پذیر است.

ماده 73- تصاویر محصولات

استفاده، انتشار یا بازنشر تصاویر محصولات هر یک از طرفین صرفاً با اجازه کتبی مالک و در چارچوب اهداف قراردادی مجاز است. هرگونه استفاده غیرمجاز، نقض حقوق مالکیت محسوب می‌گردد.

ماده 74- محتوای فنی

محتوای فنی شامل مشخصات، دیتاشیت‌ها، استانداردها و مستندات تولیدی، محرمانه تلقی شده و استفاده از آن صرفاً برای اجرای قرارداد مجاز است، مگر آنکه طرفین توافق دیگری داشته باشند.

ماده 75- حق استفاده از برند

هیچ‌یک از طرفین بدون اخذ مجوز کتبی از طرف دیگر، حق استفاده از نام تجاری، برند یا نشان تجاری طرف مقابل را در تبلیغات، بازاریابی یا سایر فعالیت‌ها نخواهد داشت.

فصل یازدهم: محرمانگی و امنیت

ماده 76- محرمانگی اطلاعات

کلیه اطلاعات مبادله‌شده بین طرفین، اعم از فنی، مالی، تجاری و عملیاتی، محرمانه تلقی شده و افشای آن بدون رضایت کتبی طرف مقابل ممنوع است. (پیوست 12)

ماده 77- امنیت اطلاعات

طرفین موظفاند اقدامات فنی و سازمانی لازم را جهت حفاظت از اطلاعات در برابر دسترسی غیرمجاز، افشا، تغییر یا نابودی اتخاذ نمایند.

ماده 78- حفاظت از داده‌ها

در صورت دسترسی به داده‌های شخصی یا مشتریان، طرفین متعهد به رعایت قوانین مربوط به حفاظت از داده‌ها و استفاده محدود به اهداف قراردادی می‌باشند.

ماده 79- دسترسی کاربران

دسترسی کاربران یا کارکنان هر یک از طرفین به اطلاعات طرف مقابل باید محدود، کنترل شده و مبتنی بر اصل حداقل دسترسی (Least Privilege) باشد.

ماده 80- نگهداری سوابق

طرفین موظفاند سوابق مرتبط با اجرای قرارداد، شامل اسناد مالی، فنی و عملیاتی را برای مدت تعیین شده در قرارداد یا طبق قوانین جاری نگهداری نمایند.

فصل دوازدهم: فسخ

ماده 81- فسخ عادی

هر یک از طرفین می‌تواند مطابق شرایط مندرج در قرارداد و لزوماً با رعایت مهلت اعلام شده، نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

ماده 82- فسخ فوری

در صورت نقض اساسی تعهدات قراردادی، از جمله عدم تحویل مکرر، ارائه کالای معیوب یا نقض محرمانگی، سایت سیم کابل حق فسخ فوری قرارداد را به صورت اعلام رسمی و طبق آیین قانون مدنی تجارت خواهد داشت.

ماده 83- تعلیق همکاری

در صورت بروز تخلفات یا شرایط خاص، سایت سیم کابل می‌تواند همکاری را به صورت موقت تعلیق نموده تا رفع تخلف یا تعیین تکلیف نهایی صورت گیرد.

ماده 84- آثار فسخ

فسخ قرارداد تأثیری بر تعهدات ایجادشده پیش از فسخ نداشته و حقوق و تعهدات طرفین تا تاریخ فسخ معتبر خواهد بود.

ماده 85- تسویه پس از فسخ

پس از فسخ قرارداد، طرفین موظف‌اند ظرف مدت مقرر نسبت به تسویه حساب کامل شامل مطالبات، بدهی‌ها، خسارت‌ها و ارجاع کالاهای امانی هزینه‌های قطعی اقدام نمایند. (پیوست 9)

فصل سیزدهم: فورس ماژور

ماده 86- حوادث قهری

منظور از فورس ماژور، حوادث خارج از کنترل طرفین از جمله بلایای طبیعی، جنگ، اعتصابات گسترده، محدودیت‌های قانونی یا سایر وقایع غیرقابل پیش‌بینی است.

ماده 87- آثار فورس ماژور

در صورت وقوع فورس ماژور، تعهدات طرفین تا یک هفته به حالت تعلیق درآمده و پس از جلسه مشترک به صورت رسمی با صورت جلسه نسبت به ادامه یا تعلیق همکاری برای مدت مشخص جدید تعیین تلیف می گردد.

فصل چهاردهم: حل اختلاف

ماده 88- مذاکره

در صورت بروز اختلاف، طرفین ابتدا موظفاند از طریق مذاکره مستقیم نسبت به حل و فصل موضوع اقدام نمایند.

ماده 89- میانجیگری (در صورت توافق)

در صورت عدم حل اختلاف از طریق مذاکره، طرفین می توانند با توافق، موضوع را به میانجی مورد توافق ارجاع دهند.

ماده 90- داوری (در صورت توافق)

در صورت درج شرط داوری، اختلافات از طریق داور یا مرجع داوری مورد توافق طرفین حل و فصل خواهد شد و رأی داور برای طرفین لازم الاجرا است.

ماده 91- دادگاه صالح

در صورت عدم توافق بر داوری، مرجع صالح برای رسیدگی به اختلافات، دادگاه های صالح محل اقامت خوانده یا محل اجرای قرارداد خواهد بود، مگر آنکه طرفین ترتیب دیگری توافق کرده باشند.

ماده 92- قانون حاکم

این قرارداد تابع قوانین و مقررات لازم‌الاجرای کشور ایران محل انعقاد یا اجرای قرارداد (حسب توافق طرفین) خواهد بود.

فصل پانزدهم: احکام نهایی

ماده 93- تغییرات قرارداد

هرگونه تغییر، اصلاح یا الحاق به مفاد قرارداد صرفاً با توافق و تایید کتبی و امضای مجاز طرفین معتبر خواهد بود.

ماده 94- انتقال قرارداد

انتقال حقوق و تعهدات ناشی از قرارداد به اشخاص ثالث بدون موافقت کتبی طرف مقابل ممنوع است.

ماده 95- استقلال مفاد

در صورت بی‌اعتباری یا عدم قابلیت اجرای هر یک از مفاد قرارداد، سایر مفاد همچنان معتبر و لازم‌الاجرا باقی خواهد ماند.

ماده 96- نسخ قرارداد

این قرارداد در دو نسخه معتبر و هم‌ارزش تنظیم شده و هر نسخه حکم واحد را دارد.

ماده 97- نشانی و ابلاغ

نشانی طرفین همان است که در مقدمه قرارداد ذکر شده و هرگونه تغییر نشانی باید به‌صورت کتبی اعلام گردد. کلیه مکاتبات و ابلاغ‌ها به نشانی اعلام‌شده معتبر خواهد بود.

پیوست‌ها

- پیوست 1: فرم معرفی تأمین کننده
- پیوست 2: لیست کالاهای سیم و کابل
- پیوست 3: استانداردها و گواهی های صادر شده بین المللی و تایید شده
- پیوست 4: ارسال و تحویل
- پیوست 5: جدول قیمت و کمیسیون / خسارات و جریمه
- پیوست 6: فرآیند مرجوعی (RMA)
- پیوست 7: فرم تحویل کالا
- پیوست 8: صورت جلسه کنترل کیفیت
- پیوست 9: نحوه تسویه حساب
- پیوست 10: دستورالعمل بسته بندی
- پیوست 11: الزامات برچسب گذاری
- پیوست 12: تعهدنامه محرمانگی (NDA)
- پیوست 13: KPI/SPR